

Conditions générales de vente : « Brasserie Lefebvre »

Dernière modification : 15/12/2020.

Table des matières

Article 1 : Définitions.	1
Article 2 : Champ d'application et données de contact.	1
Article 3 : Réserve de propriété et moyens de preuves acceptés.	2
Article 4 : Offres.	2
Article 5 : Conditions pour acheter des produits via le Site et processus de commande.	2
Article 6 : Prix et moyens de paiement acceptés.	3
Article 7 : Livraisons et exécution des contrats.	4
- Livraison par un tiers transporteur (A savoir Bpost....) ;	4
Article 8 : Droit de rétractation (uniquement pour les Consommateurs)	5
Article 9 : Conformité des produits livrés et garantie légale.	5
Article 10 : Durée du contrat et résiliation.	6
Article 11 : Force Majeure et cas d'exonération de responsabilité.	6
Article 12 : Propriété Intellectuelle.	7
Article 13 : Traitement de données à caractère personnel et interdiction de blocage géographique.	7
Article 14 : Réclamations et litiges.	8

Article 1 : Définitions.

« **Brasserie Lefebvre** » : La société identifiée au point 2.1 des présentes conditions générales de vente ;

« **Conditions générales** » : Les présentes conditions générales de vente dans leur intégralité ;

« **Le Site** » : Le Site de la Brasserie Lefebvre, accessible via le lien suivant :

<http://shop.brasserielefebvre.be>

“**Le Vendeur**” : Désigne la Brasserie Lefebvre lorsqu’elle vend un ou plusieurs produits à un Acheteur.

« **L’Acheteur** » : ce terme comprend aussi bien le client personne physique qui achète des produits proposés par la Brasserie Lefebvre sur le Site à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale que l’acheteur professionnel qui achète des produits proposés sur le Site par la Brasserie Lefebvre dans le cadre de son activité.

« **Consommateur(s)** » : Exclusivement le ou les Acheteurs personne physique qui achètent des produits proposés par la Brasserie Lefebvre sur le Site à des fins qui agissent à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leurs activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

« **Parties** » : Désigne indifféremment une des deux Parties au contrat (au singulier), au pluriel désigne la Brasserie Lefebvre et l’Acheteur qui a passé une commande via le Site

Article 2 : Champ d’application et données de contact.

2.1 Le Vendeur est la Brasserie Lefebvre est une société anonyme de droit belge dont le siège social est établi à Chemin du Croly , 54, Quenast et qui est inscrite auprès de la Banque Carrefour des la Brasserie Lefebvre sous le numéro 0427.734.366 (Ci-après « Brasserie Lefebvre” ou “le Vendeur”) qui est active dans la vente de bières.

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent aux produits qui sont proposés à la vente via le Site disponible via le lien : <http://shop.brasserielefebvre.be> (Ci-après “le Site”).

2.2 Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions auxquelles la Brasserie Lefebvre propose et vend ses produits à ses clients.

L’Acheteur qui passe une commande via le Site de la Brasserie Lefebvre accepte au préalable (sans réserve) que les présentes conditions sont applicables à sa relation contractuelle avec la Brasserie Lefebvre en ce qui concerne cette commande dès qu’il ou elle coche la case prévue à cet effet.

2.3 L’Acheteur qui passe une commande via le Site reconnaît également que les présentes conditions générales de vente priment sur toute autres Conditions générales ou particulières de celui/celle-ci.

2.4 Il est uniquement possible de déroger aux présentes conditions générales de vente si les parties signent postérieurement à la commande une convention écrite à cet effet signée par les parties.

2.5 En cas de nullité, de dérogation ou d’inopposabilité d’une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente, ladite nullité, dérogation ou inopposabilité d’une ou plusieurs clauses ne portera pas préjudice à l’application des autres clauses.

Les parties s'engagent à remplacer la ou les clauses litigieuses par une ou plusieurs autres clauses remplissant la ou les mêmes fonctions.

Article 3 : Réserve de propriété et moyens de preuves acceptés.

3.1 Dans tous les cas, les produits vendus via le Site de la Brasserie Lefebvre (y compris leurs accessoires), restent la propriété de la Brasserie Lefebvre aussi longtemps que l'acheteur n'en a pas payé le prix de la commande dans sa totalité ainsi que les frais éventuels.

3.2 L'Acheteur accepte expressément que les échanges électroniques (courriels) et toutes autres preuves électroniques qui témoignent de sa volonté de passer une commande via le Site de la Brasserie Lefebvre peuvent servir de preuve afin d'établir la nature de la relation contractuelle entre les parties.

Le cas échéant, tout autres documents écrits échangés entre les parties peuvent également être produits par les parties en cas de litige ou réclamation afin d'établir la nature de la relation contractuelle.

Article 4 : Offres.

4.1 Les offres de la Brasserie Lefebvre sont toujours accompagnées d'une description complète et détaillée des produits proposés à la vente.

Cette description permet à l'Acheteur d'avoir une description fidèle et complète des produits proposés et de ses composants avant de s'engager. En cas d'erreur manifeste dans la description, la Brasserie Lefebvre n'est pas obligée de délivrer le produit concerné. (L'erreur est humaine).

4.2 Si une offre est temporaire ou soumise à des conditions particulières, ceci est toujours indiqué clairement dans l'offre.

Article 5 : Conditions pour acheter des produits via le Site et processus de commande.

5.1 Conformément à la Convention du 12 mai 2005 en matière de conduite et de publicité des boissons contenant de l'alcool qui interdit la distribution d'alcool aux mineurs de moins de 18 ans, le Client s'engage à avoir l'âge légal requis à la date de la commande.

Cet engagement du Client se matérialise lorsqu'il ou elle coche la case qui s'ouvre lorsqu'il entre sur le web shop lui demandant de confirmer qu'il a bien l'âge requis.

Si la Brasserie Lefebvre constate ensuite que la commande a été faite par un mineur, la Brasserie Lefebvre se réserve le droit de refuser cette commande.

5.2 L'Acheteur quel qu'il soit est seul(e) responsable de l'exactitude des informations qu'il fournit via le Site.

La Brasserie Lefebvre ne peut jamais être tenu responsable dans le cas où il utilise les informations incorrectes qui auront été fournies par le client dans le cadre d'une commande.

5.3 Le processus de commande sur le Site de la Brasserie Lefebvre se déroule selon les étapes suivantes :

a/ Les commandes se font uniquement sur le Site "shop.brasserielefebvre.be"

b/ L'Acheteur (quel qu'il soit) doit sélectionner le ou les produit(s) désiré(s) via leur fiche- produit et l'ajouter à son panier en cliquant dessus et en choisissant la quantité désirée.

c/ Une fois la ou les commandes sélectionnées, l'Acheteur qui souhaite finaliser sa commande clique sur l'icône en forme de panier qui lui donne accès à la page de résumé de sa commande et clique sur le bouton « commander ».

d/ L'Acheteur accède à la page de commande et remplit ensuite les informations relatives à son identité et ses coordonnées de facturation et choisit son mode de paiement.

e/ Sur cette page, l'Acheteur souhaite finaliser sa commande devra accepter les présentes conditions générales de vente (via une case à cocher) ainsi que la Politique vie privée et cookies de la Brasserie Lefebvre et clique sur le bouton avec la mention « Payer ».

f/ Cette dernière étape rend la commande définitive pour l'acheteur..

5.4 Une fois la commande de l'Acheteur (consommateur ou professionnel) passée via le Site selon les modalités décrites au précédent, celle-ci devient définitive pour la Brasserie Lefebvre lorsque celle-ci reçoit l'approbation de la transaction (du paiement) de son prestataire de service de paiement.

L'Acheteur quel qu'il soit comprend et accepte qu'aucune commande n'est acceptée ni traitée par la Brasserie Lefebvre sans paiement valide au nom du titulaire (enregistré) de la carte.

5.5 La Brasserie Lefebvre, dès réception de la confirmation du paiement, envoie à l'Acheteur un courriel (via l'adresse qu'il ou elle a renseigné) avec la confirmation de sa commande, un récapitulatif des produits commandés et en pièce jointe une copie des présentes conditions générales de vente dans un format qui peut être enregistré ou imprimé facilement par l'Acheteur (par exemple PDF).

Article 6 : Prix et moyens de paiement acceptés.

6.1 Toute commande passée sur le Site de la Brasserie Lefebvre est soumise à l'application du droit et des taxes belges étant donné que la Brasserie Lefebvre ne livre pas en dehors de l'Union européenne.

6.2. Tous les prix des produits indiqués sur le Site de la Brasserie Lefebvre sont des prix en euros toutes taxes comprises mais hors frais de port. Les frais de port sont calculés sur le montant total du panier lors de la finalisation d'une commande. Ils s'élèvent à 4,99€.

6.3. La Brasserie Lefebvre se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment (par exemple lors de changements de tarifs TVA), mais les produits seront facturés aux Acheteurs selon les prix affichés au moment de l'enregistrement de la commande.

6.4 La Brasserie Lefebvre accepte les moyens de paiement suivants : Visa, Mastercard, Maestro, American Express ainsi que tous les modes de paiement présents sur le Site proposés par son prestataire de service de paiement Mollie. Les données de transaction sont chiffrées avec une technologie SSL.

Article 7 : Livraisons et exécution des contrats.

7.1 Les livraisons prennent place à l'adresse de livraison communiquée par l'Acheteur lors de la finalisation de sa commande.

L'adresse de livraison fournie par l'acheteur doit se trouver en Belgique. Si l'acheteur indique une adresse de livraison dans un autre pays, la Brasserie Lefebvre se réserve le droit de refuser la commande. (La Brasserie Lefebvre ne livre pas en dehors des pays indiqués.)

7.2 La Brasserie Lefebvre propose les moyens de livraison suivants :

- Livraison par un tiers transporteur (A savoir Bpost) ;
- Retrait à la Brasserie uniquement pour les commandes réalisées via le formulaire <http://livraisons.brasserielefebvre.be> (applicable uniquement aux livraisons dans les communes avoisinant la Brasserie)

Sur base du mode de livraison choisi par l'Acheteur, un montant forfaitaire couvrant les frais de livraison est ajouté au montant de l'offre.

Ce montant est toujours repris sur la page de finalisation de la commande.

7.3 Si la Brasserie Lefebvre effectue elle-même des livraisons, l'Acheteur comprend et accepte que les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif et n'engagent aucunement la responsabilité de la Brasserie Lefebvre.

7.4 La Brasserie Lefebvre s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir le respect des délais de livraison, toutefois, l'Acheteur qu'il s'agit d'une obligation de moyens et accepte que la Brasserie Lefebvre n'est jamais responsable des retards de livraison et/ou non-livraison d'une commande si ces retards sont dus au refus du paiement par l'émetteur de la carte de l'Acheteur à d'autres tiers ou en cas de la survenance d'un événement imprévisible ou de force majeure.

7.5 Si la Brasserie Lefebvre ne peut pas livrer à temps, la Brasserie Lefebvre fera en sorte d'en informer l'Acheteur avant la date de livraison prévue sauf si elle n'est pas informée à temps de ce retard par la société à qui elle fait appel pour la livraison.

7.6 Tous les risques auxquels les biens sont exposés à partir de la livraison et notamment, pendant le transport, sont toujours à charge de l'Acheteur, et ce quel que soit le mode de transport convenu.

Si l'Acheteur opte pour le retrait en personne, les risques liés au transport sont à charge de l'Acheteur dès prise de possession des produits.

Article 8 : Droit de rétractation (uniquement pour les Consommateurs)

8.1 Tout consommateur qui effectue un achat via le Site dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter dudit contrat. Conformément à l'article Art.

VI.53, 4 et 5 du code de droit économique, si le produit a été descellé, endommagés ou ne sont plus dans leur emballage original le droit de rétractation n'est plus applicable vu la nature des produits

8.2 Par ailleurs, si les marchandises livrées par les soins de la Brasserie Lefebvre ont été endommagées pendant le transport, ne correspondent pas aux articles figurant sur le bon de livraison ou ne correspondent pas avec les articles que le Consommateur a commandés, le Consommateur doit le signaler à la Brasserie Lefebvre le plus tôt possible, et au plus tard dans les 3 jours et doit ensuite retourner à la Brasserie Lefebvre les articles en question dans les 14 jours suivant la réception.

8.3 La Brasserie Lefebvre n'est en aucun cas responsable des dommages consécutifs liés à une livraison tardive ou à une absence de livraison par le transporteur. Dans le cas où la responsabilité de la Brasserie Lefebvre devrait tout même être engagée pour une raison quelconque, celle-ci sera dans tous les cas de figure limitée à la valeur des articles dont il a été prouvé qu'ils n'ont pas été reçus par le Consommateur.

8.4 Si le consommateur fait usage de son droit de rétractation conformément à ce qui est prévu dans cet article, les frais d'envoi retour sont à ses frais. Le consommateur aura droit à un remboursement selon le moyen de paiement et à destination du compte qu'il ou elle indique ou à un échange de produit, de la valeur du carton commandé. La Brasserie Lefebvre se réserve le droit de refuser le remboursement si le colis ne revient pas dans les conditions requises. Le colis ne peut pas avoir été ouvert.

Article 9 : Conformité des produits livrés et garantie légale.

9.1 La Brasserie Lefebvre s'engage à mettre tout en œuvre selon les règles de l'art et en bon père de famille en vue de la réalisation de la commande conformément aux attentes de l'Acheteur en tenant compte des spécifications du produit commandé. (Obligation de moyen)

La Brasserie Lefebvre n'est jamais tenue de mettre en œuvre de moyens de nature disproportionnée au regard de l'objectif à atteindre et n'est pas responsable en cas de la survenance d'un élément de force majeure, de nature imprévisible ou du fait de tiers.

9.2 L'Acheteur comprend et accepte que si le défaut est mineur, il ne peut pas exiger le remboursement.

9.3 (Uniquement applicable aux consommateurs) En outre, les Consommateurs bénéficient du délai de garantie légale minimum de deux ans en cas de non-conformité. Cela veut dire qu'en cas de défauts des biens qui sont découverts jusqu'à 2 ans suivant la livraison, possibilité simplifiée pour le consommateur de demander la résolution du contrat pour défaut de conformité ou de demander une mise en conformité ou une réduction proportionnelle du prix.

Si la constatation du défaut est faite dans les 6 premiers mois, le défaut est présumé exister depuis la livraison. Le vendeur doit prouver le contraire s'il n'est pas d'accord. Si la constatation est faite plus de 6 mois après la livraison, le consommateur est tenu de prouver l'existence de la non-conformité au moment de la livraison.

Article 10 : Durée du contrat et résiliation.

10.1 L'Acheteur peut, s'il agit d'un contrat à durée indéterminée, résilier le contrat pendant toute la durée du contrat, compte tenu (le cas échéant) des règles de résiliation mentionnées dans le contrat. Si aucune durée n'est indiquée alors le délai de résiliation est d'un mois entre la signification de l'intention de résilier le contrat et la résiliation effective du contrat.

10.2 Un contrat à durée déterminée ne peut durer que 2 ans (au maximum).

10.3 Si un contrat à durée déterminée contient une clause de reconduction tacite, le contrat devient un contrat à durée indéterminée avec un délai de résiliation d'un mois et cette clause est mentionnée expressément et encadrée sur la page de garde du contrat spécifique et contient les conséquences juridiques et modalités de la reconduction tacite

Article 11 : Force Majeure et cas d'exonération de responsabilité.

11.1 La Brasserie Lefebvre est exonérée de toute responsabilité en cas d'obligation inexécutée, en tout ou partie, ou retardée par suite d'un cas de force majeure, un fait du prince, un cas fortuit ou tout autre événement indépendant de sa volonté, provoqué par l'Acheteur ou par des tiers qui a un impact détrimant à l'exécution de la commande.

11.2 Sont notamment (mais pas exclusivement) considérés comme cas de force majeure ou causes exonératoires de la responsabilité d'la Brasserie Lefebvre : les conflits du travail, les retards de livraison du fournisseur, les pénuries de matériel ou de moyens de transport, les guerres, les émeutes, les incendies, la rupture de stocks, les catastrophes naturelles, les intempéries, les pandémies, les épidémies, les mesures de confinement ou les mesures gouvernementales ayant un impact négatif quelconque sur l'exécution des obligations de la Brasserie Lefebvre, des actes de terrorisme, des accidents de la route grave durant le transport/trajet vers le lieu de livraison, des maladies graves ou décès inopinés du personnel/membre du personnel, des problèmes liés aux réseaux de télécommunications lorsqu'ils ont pour effet de retarder ou rendre impossible l'exécution du contrat. A cette liste doit s'ajouter tous les cas de figure reconnus par la jurisprudence ou les usages du secteur concerné.

11.3 Si la Brasserie Lefebvre est présumée se trouver dans un des cas d'exonération décrits au point 11.2, la Brasserie Lefebvre n'aura pas à établir l'imprévisibilité, ni l'irrésistibilité de l'événement, ni l'impossibilité d'exécution du contrat.

11.4 Dans les cas prévus à l'article 11.2, sauf disposition légale impérative contraire, la Brasserie Lefebvre n'est tenue à aucune indemnisation ni dommage, quelle que soit la nature du dommage, directe ou indirecte, prévisible ou imprévisible, en ce y compris le dommage d'exploitation et les dommages aux personnes, aussi bien à l'égard de l'Acheteur (consommateur ou professionnel) qu'à l'égard des tiers.

11.5 Concrètement, lors de sa prise de connaissance de la survenance d'un événement prévu à l'article 11.2, la Brasserie Lefebvre informera à bref délai l'Acheteur (quel qu'il soit et si c'est techniquement et commercialement faisable) de la survenance du cas de force majeure ou de la cause exonératoire de responsabilité via l'adresse renseignée lors de la commande.

11.5 Dans ce type de cas prévus à l'article 11.2, la Brasserie Lefebvre se réserve le droit de prolonger le délai d'exécution du contrat d'une période égale à celle pendant laquelle le cas de force majeure ou la cause exonératoire de responsabilité a duré.

11.6 Si ces faits (prévus à l'article 11.2) peuvent compromettre l'exécution de la commande, la Brasserie Lefebvre se réserve à sa propre discrétion le droit de résilier le contrat sans engagement ni responsabilité de sa part. Une telle résiliation peut avoir lieu par l'envoi d'un simple e-mail à l'adresse renseignée par l'Acheteur lors de sa commande.

La Brasserie Lefebvre, si elle n'a pas engagé de coûts, remboursera l'Acheteur par le même moyen de paiement et sauf indication contraire de l'Acheteur sur le compte indiqué lors de la commande.

11.7 En tout état de cause, la responsabilité de la Brasserie Lefebvre est limitée au montant du contrat sans préjudice du droit pour le client de demander la résolution du contrat en justice, conformément à l'article 1184 du Code civil belge.

Article 12 : Propriété Intellectuelle.

12.1. L'Acheteur reconnaît expressément que tous les droits de propriété intellectuelle liés au Site, à l'information fournie par la Brasserie Lefebvre via le Site mais également la mise en page et le contenu de documents contractuels telles les présentes conditions générales de vente et les communications de la Brasserie Lefebvre et ses logos/marques appartiennent exclusivement à la Brasserie Lefebvre ou d'autres sociétés pour ayant accordé une licence à la Brasserie Lefebvre et ne peuvent faire l'objet d'aucune reproduction, exploitation, contrefaçon sans l'accord écrit et préalable de la Brasserie Lefebvre et le cas échéant de ses sous-traitants ou autres ayants droits.

12.2. Si un Acheteur commet une infraction au présent paragraphe, il sera immédiatement redevable à la Brasserie Lefebvre d'une amende forfaitaire de 2000 euros par infraction et par journée ou l'infraction persiste sans préjudices d'éventuels dommages et intérêts réclamés par la Brasserie Lefebvre pour tous dommages directs et indirects qu'elle aurait subi.

Article 13 : Traitement de données à caractère personnel et interdiction de blocage géographique.

13.1 L'Acheteur qui passe une commande via le Site accepte que ses données de contact et de facturation soient traitées par la Brasserie Lefebvre conformément avec ce qui est renseigné dans sa politique vie privée & cookies ainsi que par le prestataire de service de paiement auquel la Brasserie Lefebvre fait appel (Mollie).

La Brasserie Lefebvre garantit à l'Acheteur que le traitement de ces données a lieu dans des conditions raisonnables de sécurité pour la finalité et le délai prévu dans sa politique vie privée & cookie.

13.2 La Brasserie Lefebvre n'applique jamais des conditions générales d'accès différentes aux biens ou aux services proposés en ligne, pour des motifs liés à la nationalité, au lieu de résidence ou d'établissement d'un client, à moins qu'ils n'agissent conformément au droit de l'Union ou aux législations des pays membres conformément au droit de l'Union :

13.3 La Brasserie Lefebvre garantit qu'elle n'exerce pas non plus de discrimination au sein d'une même catégorie de paiement ou d'une même marque pour des raisons liées à la nationalité de l'Acheteur, à son lieu de résidence ou à son lieu d'établissement, à la localisation du compte de paiement ou au lieu d'établissement du prestataire de services de paiement ; au lieu d'émission de l'instrument de paiement.

Article 14 : Réclamations et litiges.

14.1 Toute réclamation ou demande de contact peut être envoyée à la Brasserie Lefebvre par courrier postal à l'adresse du siège de la Brasserie Lefebvre ou par e-mail à : [http://shop@brasserielefebvre.be](mailto:shop@brasserielefebvre.be)

14.2 Le droit belge est exclusivement applicable à tous les contrats conclus entre la Brasserie Lefebvre et un ou des Acheteurs au sens des présentes Conditions générales, quel que soit leur lieu de résidence.

Tous les litiges qui sont en lien ou découlent des offres de la Brasserie Lefebvre sur son Site sont soumises à la compétence exclusive des cours et tribunaux belges de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon qui sont seuls compétents en cas de litiges imputant au contrat.

14.3 Si, pour des raisons liées au droit international, une autre législation serait quand-même applicable, celle-ci serait interprétée en premier lieu conformément aux dispositions des lois applicables belges relatives aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

14.4 (Uniquement pour les Consommateurs) Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transférera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant : <http://www.mediationconsommateur.be//fr>

14.5 En cas de litige transfrontalier (Uniquement pour les Consommateurs), vous pouvez de plus faire appel à le Site "Online Dispute Resolution" de l'Union Européenne via le lien: <https://ec.europa.eu/odr>
